



Nos Séminaires et Formations

S Gestion de la Diversité

Objectifs

- Permettre aux entreprises et aux organisations de se sensibiliser à la question de la diversité afin d'améliorer le climat de travail, le service à la clientèle, la compétitivité et s'ouvrir ainsi à la mondialisation de l'économie et des marchés.

Sommaire

- La diversité: de quoi s'agit-il?
- Le respect de la différence et son impact.
- La diversité et les tendances démographiques.
- La communication, essentielle à la compréhension et au respect de la diversité!
- Les stéréotypes: de la connaissance au contrôle!
- Harcèlement: toujours présent!
- Les lois et les programmes.
- Gestion des ressources humaines et diversité.

Méthodes

- Exposés, échanges, études de cas, travail en équipe, mises en situation.

Durée

- Atelier de sensibilisation: une journée.
- Séminaire de perfectionnement: trois jours.

Participants

- Minimum 12 personnes et maximum 30 personnes.

Note: Le contenu spécifique des sessions peut varier selon les besoins particuliers du client, selon la durée de la formation, l'approche privilégiée et le nombre de participants.